



## Conoce nuestros Términos y Condiciones

Estos términos y condiciones de uso (los “Términos y Condiciones”) están destinados a regular el acceso a los Servicios (como se define a continuación) puestos a su disposición (el “Usuario”) a través de las Páginas Web, Plataformas y Aplicaciones [www.pladiex.com.mx](http://www.pladiex.com.mx) , [www.pladiex.com](http://www.pladiex.com) y/o [www.pladiex.mx](http://www.pladiex.mx) todos sus subdominios y/o carpetas de la “Página Web”, propiedad de **PLADIEX, S.A. de C.V.**, sociedad constituida conforme a la Legislación de los Estados Unidos Mexicanos (“PLADIEX”).

Al ingresar y hacer uso de los Servicios ofrecidos en la Página Web, el Usuario entiende y acepta en su totalidad los Términos y Condiciones que a continuación se exponen.

### Objeto.

El presente documento fija los Términos y Condiciones en los que el Usuario podrá acceder a las Páginas Web, Plataformas y Aplicaciones para utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos por PLADIEX. El ingreso y uso de las Páginas Web, Plataformas y Aplicaciones por parte del Usuario es una declaración formal e inequívoca sobre la aceptación a todos los Términos y Condiciones incluidos aquí. Sugerimos que el Usuario lea cuidadosamente estos Términos y Condiciones antes de hacer uso de la Página Web, de la Plataforma del Ecosistema y/o de la Plataforma de Capacitación.

Los presentes Términos y Condiciones pueden ser actualizados de tiempo en tiempo y a entera discreción de PLADIEX y/o de cualquiera de sus filiales o subsidiarias, caso en el cual, la versión más actualizada será dada a conocer al Usuario, a través de una publicación en el Página Web. Sin perjuicio de lo anterior, es deber del Usuario verificar que la versión que está revisando sea la versión más actualizada de los Términos y Condiciones para lo cual se puede contactar a [terminos@realtors.lat](mailto:terminos@realtors.lat)

### Definición y alcance de los Servicios.

Por medio de la Página Web, PLADIEX permite al Usuario (cualquiera que este sea: paciente, especialista de la salud y/o proveedor, aliado o cualquiera que exista o pudiera existir en lo futuro), el acceso a la misma para información general, así como para entrar a la Plataforma del Ecosistema, a la Plataforma de Capacitación, para facilitar que el Usuario solicite servicios para dentro de otros cuestiones de salud integral y/o productos relativos a sus necesidades.

De igual manera PLADIEX, podrá en todo momento ofrecer otro tipo de servicios y productos a los clientes, que tengan como finalidad brindarle una solución adecuada al caso concreto y específico para su salud física, emocional o mental.

Los Servicios estarán disponibles a nivel nacional, dentro de todo el territorio de la República Mexicana, pudiendo en todo momento PLADIEX, bajo su propio criterio, ampliar la cobertura de los Servicios a otros países.

El Usuario de las Páginas Web, Plataformas y Aplicaciones no podrá hacer uso de estas con fines ilícitos, que lesionen derechos e intereses de PLADIEX, terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de este sitio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de PLADIEX. La infracción de las condiciones de uso de la Página Web, por parte de un Usuario, implicará la cancelación de su cuenta y la eliminación de toda la información relacionada a dicho Usuario. PLADIEX hace expresa reserva de las acciones legales que estime pertinentes para los casos de infracción el presente contrato o de la ley.

### **Política de tiempos de ejecución de los servicios.**

El tiempo estimado para la ejecución de los Servicios ofrecidos en las Páginas Web, Plataformas y Aplicaciones no está garantizado de ninguna forma. En todo caso, PLADIEX se reserva el derecho de extender el término establecido en las Páginas Web, Plataformas y Aplicaciones y en estos Términos y Condiciones, sujeto a la naturaleza y particularidades de cada caso concreto y específico.

La extensión del término, en el supuesto de que se publique, de ninguna manera se entenderá como información o publicidad engañosa al consumidor, por cuanto PLADIEX hará su mejor esfuerzo para simplificar y ejecutar el proceso en el tiempo descrito, pero no se obligará a cumplir con el mismo cuando, por circunstancias ajenas y que trasciendan de su esfera de control, sea imposible.

### **Derechos de Propiedad y Derechos de Propiedad Intelectual de PLADIEX y de terceros.**

Todos los elementos y la información que se encuentra en la Página web, incluyendo textos, procesos, métodos, secretos empresariales, know-how, técnicas, formatos, imágenes, música, marcas, logotipos, enseñas, nombres comerciales, sonidos, gráficos, videos, animación y demás materiales y herramientas susceptibles de protección mediante propiedad intelectual, son y seguirán siendo propiedad de su respectivo titular, sea éste PLADIEX; sus contratistas, licenciantes, cedentes y, en general, cualquier tercero.

Cualquier uso no-autorizado de los elementos y la información que se encuentra en la Página Web, que infrinja o potencialmente infrinja los derechos de propiedad y de propiedad intelectual de PLADIEX; sus contratistas, licenciantes, cedentes y, en general, cualquier tercero, podrá implicar el inicio de las acciones legales correspondientes por parte de los titulares de tales derechos.

El acceso y uso de las Páginas Web, Plataformas y Aplicaciones no implica de manera alguna la concesión o negación de cualquier licencia, concesión o derecho de uso sobre cualesquiera textos, procesos, métodos, secretos empresariales, know-how, técnicas, formatos, imágenes, música, marcas, logotipos, enseñas, nombres comerciales, sonidos, gráficos, videos, animación y demás materiales y herramientas susceptibles de protección mediante propiedad intelectual.

Está prohibida la creación de páginas web, portales de internet, plataformas, negocios, documentos electrónicos o programas de computador o aplicaciones informáticas de cualquier tipo que contengan hipervínculos o marcas que redirijan al navegante a cualquier parte de la Página Web.

Se excluye expresamente cualquier tipo de responsabilidad que el Usuario le pudiera atribuir a PLADIEX como consecuencia de la infracción de sus derechos de propiedad y de propiedad intelectual por parte de otros usuarios o de terceros.

PLADIEX no se hace responsable por los asuntos de propiedad intelectual derivados de los contenidos provenientes del Usuario o de terceros sobre sus productos o servicios.

## **Derechos Propiedad y Derechos de Propiedad Intelectual de Usuarios.**

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, así como de los Convenios de Prestación de Servicios y/o de Publicidad y Promoción, firmados con quien nos provee información para mostrar en anuncios y/o en listados de bienes inmuebles, PLADIEX no adquirirá derechos de propiedad intelectual en y sobre los materiales del Usuario. Sin embargo, a fin de la operación de la Página Web, mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario otorga una licencia exclusiva, gratuita, irrevocable, transferible, sub-licenciable y sin limitación territorial o temporal alguna, en relación con todos los derechos, títulos e intereses en y sobre los contenidos relativos a su inmueble (los "Contenidos"), para (i) usar, editar, modificar, realizar derivaciones, reproducir, almacenar, exhibir, comunicar públicamente, transmitir, radiodifundir, copiar, sincronizar, transcodificar, comercializar, promocionar, distribuir, vender y, en general, realizar su explotación comercial; (ii) iniciar y adelantar cualesquiera acciones que sean necesarias para realizar el apoyo, promoción, gestión, ejecución y seguimiento a listados inmobiliarios; (iii) usar y publicar, y permitir que otros usen y publiquen, los Contenidos y sus datos personales y los de las personas naturales vinculadas al Usuario.

A través de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, Usted otorga una licencia no-exclusiva y gratuita para acceder a los Contenidos mediante la Página Web.

Asimismo, a través de estos Términos y Condiciones Usted declara, representa y garantiza que los Contenidos no utilizarán ni incorporarán creaciones susceptibles de protección mediante propiedad intelectual de terceros, a no ser que exista autorización del respectivo titular para dicha los usos y para la licencia que aquí se prevén, o que dicha autorización no sea necesaria. En cualquier caso, Usted será responsable de realizar cualquier pago o contraprestación que sea necesaria para los mencionados usos.

El uso y/o explotación de los Contenidos por parte de PLADIEX o de los usuarios en los términos que aquí se prevén no infringirán derechos de terceros, incluyendo, pero sin limitarse a, derechos de propiedad, derechos de propiedad intelectual, datos personales y derechos de imagen.

## **Licencia para el Uso de la Página Web.**

PLADIEX le concede a el Usuario una licencia limitada, no exclusiva y revocable para acceder, consultar los contenidos de esta Página Web, del Marketplace y de sus subdominios y carpetas. necesarios para el uso de esta, siempre y cuando ello sea para la satisfacción de intereses personales de información. Esta licencia no incluye la autorización para la publicación, distribución, cesión, sub-licenciamiento, transferencia, edición, venta, desarrollo de trabajos derivados o cualquier otro uso que no sea estrictamente para satisfacer una necesidad de información personal o académica y/o para el uso de Página Web para los efectos de la Página Web, del Marketplace y de sus subdominios y carpetas.

En todo caso, los contenidos de la Página Web, en todo o en parte, sea este gráfico o documental, no podrán ser reproducidos en cualquier forma o incorporados en cualquier otro documento, medio o conjunto de datos que pueda ser recuperado posteriormente a su registro, de forma electrónica, mecánica, óptica o cualquier otra, salvo que su fin sea la satisfacción de los intereses personales de información aquí autorizados y/o para el uso de Página Web para los efectos de Página Web.

El Usuario no podrá vender, licenciar, alquilar, o darle otro uso o explotar de alguna manera los contenidos de Página Web para uso comercial o que de cualquier manera viole cualquier derecho de un tercero.

## **Portales de Terceros.**

Los sitios web enlazados o vinculados a la Página Web, no son de propiedad de PLADIEX, ni son operados, controlados o administrados por PLADIEX y, por tanto, el Usuario exonera a PLADIEX de cualquier tipo de responsabilidad sobre sus

contenidos, prácticas, políticas, seguridad, servicios, disponibilidad, cumplimiento de sus términos y condiciones de uso ni de sus políticas de privacidad.

Cualquier vínculo o enlace que se hace en las Páginas Web, Plataformas y Aplicaciones a sitios web de terceros no constituye patrocinio, amparo, protección, defensa, garantía, tutela o respaldo de ninguna clase por parte de PLADIEX sobre sus contenidos, prácticas, políticas, seguridad, servicios, disponibilidad, cumplimiento de sus términos y condiciones de uso ni de sus políticas de privacidad.

Es su propia responsabilidad el acceso y uso que haga de los sitios web de terceros enlazados o vinculados a la Página Web.

Se excluye expresamente cualquier tipo de responsabilidad que el Usuario le pudiera atribuir a PLADIEX como consecuencia de daños relacionados con el uso de portales, servicios, productos o contenidos que se encuentren disponibles a través de los sitios web de terceros enlazados o vinculados a la Página Web.

### **Información y Contenidos de Terceros.**

Las Páginas Web, Plataformas y Aplicaciones puede reproducir o contener información proveniente de terceros. Tal es el caso, a título de ejemplo, de los contenidos provistos por otros usuarios, proveedores de contenidos e infraestructura y patrocinadores.

PLADIEX no verificará la veracidad ni la exactitud de la información y los contenidos provistos por terceros. PLADIEX no garantiza la veracidad y certeza de dicha información y contenidos y se exonera de cualquier tipo de responsabilidad en relación con tal información y contenidos.

Los terceros son los únicos responsables porque la información y los contenidos que suministrados a las Páginas Web, Plataformas y Aplicaciones sean veraces y exactos, no infrinjan derechos de terceros y, en general, no infrinjan la ley que les sea aplicable.

### **Datos Personales.**

En cumplimiento a lo estipulado en la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (en lo sucesivo “la Ley”), con el objeto de informar a todas las personas cuyos datos personales se encuentran en nuestras bases de datos, y teniendo en cuenta la imposibilidad de solicitar autorización en forma individual, PLADIEX, S.A. DE C.V. y con domicilio en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, México, manifiesta que los datos personales incluidos en sus bases de datos se han recopilado para el desarrollo de diversos procedimientos relacionados directamente con su objeto social y que se encuentra detallado en el Aviso de Privacidad correspondiente, con opción a su consulta desde esta misma fuente.

### **Régimen de protección al consumidor.**

Cuando por causas imputables al Proveedor de los servicios ofrecidos en las Páginas Web, Plataformas y Aplicaciones presenten fallas o sean prestados de forma incompleta al Usuario, este se compromete, previa notificación escrita del Usuario de los hechos y fecha de la falla, a prestar nuevamente el servicio de acuerdo con las condiciones inicialmente ofrecidas.

Para que opere la garantía de la que trata la presente sección, la notificación hecha por el Usuario deberá efectuarse con no más de dos (2) meses desde la fecha de acontecimiento de los hechos. A partir de esa fecha, se entenderá que el Usuario se encuentra conforme con las prestación y calidad de los servicios.

PLADIEX se exonerará de la responsabilidad que se deriva de la garantía, cuando demuestre que el defecto proviene de:

- Fuerza mayor o caso fortuito;
- El hecho de un tercero;
- El uso indebido del bien por parte del Usuario, y
- Que el Usuario no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento.
- Mayores de Edad.

Los servicios y productos ofrecidos por PLADIEX están destinados para mayores de edad. En caso tal que un menor de edad acceda a los servicios y productos ofrecidos por PLADIEX, este reconoce que cuenta con la autorización expresa de sus padres para realizar la transacción.

### **Sanciones.**

Las Páginas Web, Plataformas y Aplicaciones está disponible para el Usuario indefinidamente y sin limitación. Sin embargo, PLADIEX puede interrumpir, censurar y/o limitar el uso de las Páginas Web, Plataformas y Aplicaciones en cualquier momento sin previo aviso al Usuario, cuando tenga sospechas legítimas de mal uso o uso indebido o ilegal de la Página Web, provocando la remoción de toda la información y/o solicitud generada sin que haya lugar a ningún tipo de indemnización.

### **Ley aplicable y resolución de controversias.**

Estos Términos y Condiciones serán interpretados de conformidad con la Legislación Federal Mexicana. Tanto PLADIEX como el Usuario convienen en someterse a la jurisdicción de los Tribunales competentes en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, México y renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otro motivo.

Una vez leídos por el Usuario y consciente de su alcance legal, el Usuario manifiesta expresamente a PLADIEX la aceptación de los presentes Términos y Condiciones a través de los medios electrónicos que disponga PLADIEX en su plataforma, con la simple acción de sus registro en la misma.

### **Servicio al Usuario.**

PLADIEX pone a disposición de sus Usuarios un servicio de ayuda, con el fin de contestar todas las peticiones, quejas o reclamos que éstos puedan tener y solucionar cualquier problema con los servicios prestados por PLADIEX.

Los consumidores pueden hacer uso del servicio enviando un correo electrónico a la dirección: [hola@pladiex.mx](mailto:hola@pladiex.mx)